SH
HEALTH
SERVICE

Carta dei Servizi

Principi fondamentali della assistenza sanitaria
a tutela del cittadino

www.sh.sm

Introduzione

Gentile Signore/Signora

Il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi. La Carta dei Servizi ha l'intento di far conoscere le attività ed i servizi messi a disposizione dal nostro Poliambulatorio Medico Specialistico e le modalità per accedervi. Si tratta di un documento che permette di conoscere meglio la nostra Struttura Ambulatoriale, i servizi offerti e gli obiettivi che ci proponiamo per erogare un servizio sanitario di qualità.

Tuttavia, questa Carta dei Servizi non è solo un opuscolo informativo, ma uno strumento aperto a ogni contributo per lo sviluppo del nostro progetto sanitario di assistenza globale e di qualità.

A tutti i nostri utenti è attribuito un ruolo importante per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, per questo invitiamo tutti a offrirci consigli o a segnalare eventuali disservizi.

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service farà tutto il possibile per venire incontro ad ogni esigenza e garantire i più elevati livelli qualitativi nelle prestazioni sanitarie erogate.

Il Direttore Sanitario
Dott. Giorgio Renzi

Sommario

Chi siamo *p. 3*
Presentazione del Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service S.r.l. e principi fondamentali della sua attività

Cosa offriamo *p. 6*
Informazioni sui servizi offerti
Servizi accessori offerti

Progetti e Programmi *p. 19*
Standard di qualità, impegni e programmi

Tutela e Partecipazione *p. 20*
Funzioni di informazione, tutela, partecipazione e verifica

Chi siamo

Presentazione del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service

Il Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è una struttura sanitaria privata che nasce nel 1992 come Centro di Medicina Omeopatica. La sua visione olistica dell'uomo e la volontà di voler dare una risposta globale ed altamente specializzata ha portato nel tempo ad ampliare i servizi offerti con una perfetta integrazione fra medicina naturale e le più avanzate conoscenze medico specialistiche.

Il Poliambulatorio S.H. quale centro medico specialistico privato è stato autorizzato al funzionamento dalla Authority Sanitaria sin dal 2006 ed è l'unico Poliambulatorio della Repubblica di San Marino ad aver ottenuto la Certificazione ai sensi della Norma ISO 9001:2008 per la qualità delle prestazioni sanitarie erogate.

www.sh.sm

Missione Istituzionale

La missione istituzionale del Poliambulatorio Medico Specialistico S.H. Health Service è quella di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, il suo benessere generale, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura di quanti entrano in relazione con la nostra organizzazione, poiché crediamo (come stabilito dalla Politica della Qualità) sia giusto perseguire le seguenti finalità:

- **Focalizzare come obiettivo la centralità del rapporto Medico-Paziente.**
- **Salvaguardare la salute e la sicurezza sia del personale che dell'utenza anche attraverso la formazione e l'informazione continua del personale operante.**
- **Progettare, mantenere ed implementare i propri livelli di Qualità nell'ottica di un miglioramento continuo e al fine di monitorare i miglioramenti ottenuti.**
- **Definire un programma per il raggiungimento degli obiettivi previsti.**
- **Misurare il livello di soddisfazione dell'utenza mettendo in atto le necessarie azioni correttive per migliorarlo.**
- **Operare nel pieno rispetto delle normative vigenti sia di settore che generali.**

Principi

Principi fondamentali della nostra attività

EGUAGLIANZA

Impegno di garantire ad ogni persona il diritto a ricevere i servizi erogati senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali. Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione.

IMPARZIALITÀ

Impegno ad assicurare che i comportamenti degli operatori verso gli utenti siano ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

Impegno ad assicurare la regolarità dei servizi e la continuità quantitativa e qualitativa. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, saranno adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

PARTECIPAZIONE

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service garantisce all'utente la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione delle prestazioni ed al miglioramento del servizio.

EFFICIENZA, EFFICACIA, ECONOMICITÀ

Il servizio è erogato in modo da garantire un ottimale rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

Informazioni sui servizi offerti

Il Poliambulatorio S.H. Health Service è un Centro Medico Speialistico Privato con una esperienza ultraventennale in ambito sanitario, presso cui è possibile effettuare: cure naturali e di medicina non convenzionale, visite mediche specialistiche, esami di diagnostica strumentale ed ecografica, prelievi per esami di laboratorio, programmi e trattamenti riabilitativi e di terapia fisica. Il "Centro dentistico di alta specializzazione Odontoiatrica ed Ortodontica" e il "Reparto di Prevenzione e Trattamenti Oncologici", completano l'ampia gamma di servizi sanitari a disposizione degli utenti.

- Il Poliambulatorio si articola su circa 1.000 mq. in un unico piano (piano terra), privo di barriere architettoniche; è attrezzato, inoltre, con appositi servizi dedicati agli utenti disabili.
- Per il Servizio di riabilitazione viene utilizzata una palestra attrezzata, mentre per le terapie fisiche vengono utilizzati appositi box.

Specialità

Tipologia delle prestazioni fornite:

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

Reparto di prevenzione e trattamento oncologico

Medicina del Lavoro

Medicina dello Sport

Odontoiatria e Ortodonzia

Diagnostica Strumentale

Medicine non convenzionali

Fisioterapia e Riabilitazione

Punto prelievi

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

specialità	descrizione
Allergologia e Immunologia clinica	Prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie allergiche. Test allergologici Test intolleranze alimentari
Angiologia e Chirurgia vascolare	Ambulatorio specialistico di angiologia e chirurgia vascolare Ecocolordoppler Sclerosanti Capillaroscopia
Cardiologia	Ambulatorio specialistico per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie cardiache Diagnostica cardiologica: elettrocardiogramma, ecocardiocolordoppler, test da sforzo cardiaco massimale, holter cardiaco
Chirurgia generale, Proctologia	Ambulatorio specialistico di chirurgia generale Visite proctologiche Medicazioni chirurgiche
Chirurgia plastica e Medicina Estetica	Visite specialistiche per interventi di chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica Mesoterapia Peeling Biolifting Fillers (acido ialuronico, etc.) Tossina botulinica Epilazione medica permanente Rimozione definitiva con laser terapia di cicatrici, tatuaggi e smagliature Terapia medica di rimozione grasso e lassità cutanee con sistemi hi-tech Visite specialistiche per varici e capillari
Dermatologia e Venerologia	Ambulatorio specialistico di dermatologia per la prevenzione e cura delle malattie della pelle e degli annessi cutanei (capelli e unghie) Rimozione permanente di nevi, macchie e verruche con laser terapia Dermatoscopia (mappatura dei nei con referto)

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

specialità	descrizione
Dietologia - Scienza della Nutrizione	Programmi nutrizionali personalizzati Educazione alimentare Diet coach Programmi dietetici gluten-free per celiaci ed intolleranti al glutine Test di nutri-genetica
Endocrinologia	Ambulatorio specialistico di endocrinologia Prevenzione, diagnosi e cura delle patologie della ghiandola ipofisaria e dell'ipotalamo Ipotiroidismo e ipertiroidismo Patologie delle ghiandole surrenali Patologie della crescita Disturbi ormonali Malattie poliendocrine e multisistemiche
Gastroenterologia	Ambulatorio specialistico di gastroenterologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'esofago, stomaco, duodeno, intestino, colon, fegato, pancreas Sindrome dell'intestino irritabile Ernia iatale
Geriatria e Gerontologia	Cura e prevenzione delle malattie Dell'invecchiamento e della senescenza
Ginecologia - Ostetricia	Ambulatorio specialistico di ginecologia e ostetricia Consulenza e supporto alla gravidanza Disturbi dell'infertilità Dosaggio ormonale Valutazione per disfunzioni mestruali Menopausa **DIAGNOSTICA GINECOLOGICA ED OSTETRICA** Ecografia morfologica Ecografia del 1° e 3° trimestre Eco 3D/4D Translucenza nucale Bi-test Sonosalpingografia Pap test e full-pap
Logopedia Valutazione e rieducazione dei disturbi del linguaggio Disturbi dell'apprendimento scolastico Disturbi della voce, balbuzie Disturbi della deglutizione, afasie, disartrie	

PER APPUNTAMENTI E PRENOTAZIONI VEDI PAG. 17

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

specialità	descrizione
Neurochirurgia	Ambulatorio specialistico di neurochirurgia per la prevenzione, diagnosi e cura dei traumi della colonna vertebrale Ernie del disco invertebrali Malattie cerebrali e dei nervi Ossigeno-ozonoterapia (trattamento del dolore acuto e cronico dell'apparato osteo-articolare con infiltrazioni di ozono)
Neurologia	Ambulatorio specialistico di neurologia per la diagnosi ed il trattamento delle patologie del sistema nervoso centrale e periferico
Neuropsichiatria infantile	Trattamento dei disturbi neurologici e psichici dalla nascita fino a 18 anni di età
Oculistica Visite specialistiche per prevenzione e diagnosi Terapie della superficie oculare Verifica del fondo oculare	
Ortopedia e Tramatologia	Ambulatorio specialistico di ortopedia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato osteo-articolare Affezioni dell'apparato locomotore Traumatologia Perizie medico-legali Infiltrazioni con fattori di crescita (plasma ricco di piastrine)
Otorinolaringoiatria	Ambulatorio specialistico di otorinolaringoiatria per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie di orecchio, naso e gola Vertigini, acufeni, disturbi della voce Ritardo e disturbo del linguaggio Disturbo della deglutizione Fibroscopia, rinoscopia
Pediatria	Ambulatorio specialistico di pediatria per la prevenzoine, diagnosi e cura delle malattie infantili Omeopatia pediatrica Corretto sviluppo psico-fisico dei bambini

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Visite specialistiche e servizi ambulatoriali

specialità	descrizione
Reumatologia e Immunologia	Ambulatorio specialistico di reumatologia per la diagnosi e cura delle patologie autoimmuni
Senologia	Ambulatorio specialistico di senologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie della mammella Ecografia duttolo-radiale per la prevenzione delle lesioni occulte o pre-cancerose del seno
Urologia e Andrologia	Ambulatorio specialistico di urologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato genito-urinario, reni, vescica, prostata Cistoscopia Ecografia Biopsia prostatica
Pneumologia	Prevenione, diagnosi e cura delle patologie dell'apparato respiratorio
Podologia Ambulatorio specialistico di podologia alterazioni biomeccaniche e posturali Anormalità del cammino Deformità congenite o acquisite Callosità, duroni, occhi di pernice, verruche, unghie incarnite, borsiti, dita a martello Piede piatto, piede cavo Ortesi plantare	
Psichiatria	Prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi mentali
Psicologia	Terapie individuali Terapie di coppia Terapie di gruppo
Psicomotricità Interventi psicomotori educativo-preventivi, terapeutici, formativi. Percorsi personalizzati di terapia	

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Reparto di prevenzione e trattamento oncologico

Ambulatorio specialistico di oncologia per la prevenzione, diagnosi e trattamento delle patologie oncologiche.

Terapie con farmaci chemioterapici

Terapie di sostegno ai pazienti sottoposti a trattamenti chemioterapici

Medicina del Lavoro

Ambulatorio specialistico
Di medicina del lavoro

Valutazione dei rischi in collaborazione con il servizio di prevenzione e protezione aziendale

Visite mediche preventive e periodiche

Esami strumentali e di laboratorio

Test di screening per alcol e droghe

Corsi di primo soccorso

Medicina dello Sport

Ambulatorio specialistico di medicina dello sport per il rilascio di certificazioni di idoneità agonistica e non agonistica

Rilascio idoneità secondo lo standard uefa

Cardiologia dello sport

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Odontoiatria e Ortodonzia

Igiene Orale e Prevenzione	Detartrasi
Cure Conservative	Otturazioni in materiale composito Rimozione vecchie amalgame Ricostruzione denti fratturati
Endodonzia	Devitalizzazioni Ritrattamento elementi devitalizzati
Chirurgia Orale	Estrazioni semplici di denti permanenti e decidui Estrazioni complesse di denti inclusi e semi-inclusi Chirurgia pre-protesica Chirurgia pre-implantare (rialzo di seno mascellare e innesti ossei) Chirurgia pre-ortodontica
Implantologia	Innesto di impianti Osteo-integrati
Protesi Dentaria Fissa	Corone in palladio/ceramica Lega aurea/ceramica zirconio/ceramica Corone su impianti Intarsi Byte Faccette in ceramica
Protesi Dentaria Mobile	Protesi mobili totali Protesi scheletriche con ganci
Parodontologia	Interventi di chirurgia parodontale semplici e complessi
Ortognatodonzia	Prevenzione, diagnosi E cura malocclusioni Ortodognatodonzia pediatrica
Radiologia	Lastre dentali con tecnologia digitale ai fosfori

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Diagnostica Strumentale

Ecografie	Muscolo-tendinea Articolare Tessuti molli Tiroide e collo Addome superiore e inferiore Pelvica Vie urinarie
Ecocolordoppler (ecografie vascolari)	Tronchi sovraortici Arterioso superiore e inferiore Venoso arti inferiori Vasi addominali Transcranico
Ginecologia e Ostetricia	Ecografia ginecologica Ecografia ostetrcia Ecografia primo trimestre Ecografia terzo trimestre Ecografia morfologica Eco 3D/4D Translucenza nucale
Senologia	Ecografia del seno Ecografia duttolo-radiale per la prevenzione delle lesioni occulte o pre-cancerose del seno

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Medicine non convenzionali

specialità	descrizione
Omeopatia - Omotossicologia	Test intolleranze alimentari Biomesoterapia **DIAGNOSTICA PREVENTIVA** Analisi funzionale della composizione corporea Bioimpedenza tomografica extra-cellulare Valutazione dello stato di infiammazione cronica e dello stress
Osteopatia	Blocchi osteo-articolari, tensioni miofasciali, prove funzionali globali e locali Test specifici per valutare postura verticale, distribuzione del peso, tensioni, contratture, spasmi
Chiropratica	Trattamento dei disturbi funzionali Sindromi del dolore Disordini del sistema neuro-muscolo-scheletrico Patologie vertebrali
Agopuntura	Patologie allergiche (rinite, asma, dermatosi) Forme infiammatorie (sinusiti, gastriti, bronchiti) Insonnie, cefalee, anoressie, amenorree, depressioni, impotenza, tabagismo, ipertensione arteriosa moderata
Chinesiologia e Shiatsu	Valutazione delle condizioni energetiche e posturali del corpo e della mente Bilanciamento e riequilibrio Trattamenti corporei manuali
Idrocolonterapia Lavaggio dell'intestino con acqua calda filtrata e ossigenata	

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Fisioterapia e Riabilitazione

specialità	descrizione
Terapie fisiche strumentali	Laserterapia ultrasuoni magnetoterapia tens ionoforesi.
Terapie manuali	Rieducazione funzionale neuromotoria, rieducazione ortopedica e sportiva, rieducazione posturale, idrochinesiterapia.
Altre Terapie	Ginnastica medica globale, miofibrolisi, cataplasma con argilla ed erbe antinfiammatorie, tonificazione generale e dimagrimento in palestra e piscina.

Punto prelievi

Presso il Poliambulatorio è attivo un Punto Prelievi per l'effettuazione di indagini di laboratorio

per appuntamenti e prenotazioni vedi pag. 17

Prenotazione

PRENOTAZIONE - ACCETTAZIONE

La prenotazione delle prestazioni
può essere effettuata direttamente alla reception,
telefonicamente al numero *0549 909299*,
oppure tramite posta elettronica all'indirizzo *info@sh.sm*.

È possibile effettuare le prenotazioni dal lunedì al sabato,
dalle ore 8,30 alle ore 19,30.

All'atto della prenotazione, L'UTENTE DEVE FORNIRE NOME COGNOME E RECAPITO TELEFONICO *per eventuali comunicazioni.*
E' data la possibilità all'utente (qualora impossibilitato) di disdire l'appuntamento fissato con il professionista con almeno 24 ore di anticipo senza nulla dovere al Centro ed allo stesso; parimenti qualora il professionista o il Centro avessero problemi tali da non poter ottemperare all'appuntamento preso si provvederà a comunicare l'eventuale annullamento o variazione di data o orario con il maggior anticipo possibile.

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet aziendale www.sh.sm

Pagamenti

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato alla Reception dopo aver fruito della prestazione specialistica, a fronte di tale pagamento verrà emessa regolare fattura secondo la normativa vigente.

Le Tariffe dei professionisti potranno essere richieste all'atto della prenotazione della prestazione. Sono previste particolari riduzioni di tariffa per convenzioni o "pacchetti" di prestazioni.

CONSEGNA DEI REFERTI

I referti vengono, di norma, consegnati al termine della visita specialistica o della prestazione di diagnostica strumentale (Ambulatorio di Ecografia); nel caso di analisi di laboratorio i referti saranno disponibili il primo giorno lavorativo successivo all'invio da parte del Laboratorio Analisi degli stessi al nostro Poliambulatorio.

È assolutamente vietato comunicare risultati telefonicamente.

Standard di qualità. Impegni e programmi.

Impegni e programma di miglioramento della qualità dei servizi

servizi

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service fornisce assistenza assicurando qualità, efficienza ed efficacia in un ambiente che valorizza i rapporti umani e che mira alla tutela della persona.
Obiettivo prioritario è la soddisfazione delle esigenze dell'utente.
L'impegno è comunque sempre rivolto al miglioramento del servizio offerto, al potenziamento della struttura per poter soddisfare le esigenze e nuove richieste di prestazioni, nel rispetto dei limiti imposti dalle vigenti disposizioni e dal budget aziendale.

Qualità delle prestazioni

prestazioni

Sul piano del miglioramento della qualità dei servizi offerti, Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service concentra la propria attenzione sui seguenti obiettivi:
- migliorare i livelli di comunicazione con l'utenza;
- favorire la partecipazione degli utenti al miglioramento del servizio

Qualità

Informazione
Accoglienza
Cortesia
Privacy
Sicurezza

Informazione, accoglienza e cortesia, sono standard di qualità monitorati da un questionario sulla soddisfazione degli utenti, i cui risultati sono annualmente resi disponibili al pubblico. A tal fine Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service garantisce:

- disponibilità e cordialità da parte del personale addetto, al fine di assicurare all'utente il rispetto della dignità e della personalità dello stesso;
- informazioni chiare ed esaurienti sulle modalità di preparazione ed eventuali istruzioni per sottoporsi a particolari esami di diagnostica strumentale (es. Ecografia);
- garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali;
- sicurezza tecnologica e impiantistica delle attrezzature anche nei riguardi di possibili incidenti, curata dal servizio di prevenzione e protezione.

Funzioni di informazione, tutela, partecipazione e verifica

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service cura le relazioni con l'utenza e i cittadini attraverso lo sviluppo delle seguenti funzioni fondamentali: trasparenza, informazione, tutela, partecipazione e verifica.

TRASPARENZA

Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del Pubblico ogni informazione relativa alla tipologia delle prestazioni erogate, i tempi di attesa e le tariffe applicate agli utenti che usufruiscono dei servizi.

INFORMAZIONE

La predisposizione e diffusione di documenti informativi (Carta dei Servizi) costituisce uno dei principali canali di informazione, integrato dalla possibilità di accedere ad ulteriori informazioni sulle attività del Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service attraverso il sito internet www.sh.sm

TUTELA

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service garantisce la funzione di tutela anche attraverso la partecipazione del cittadino/utente, che può direttamente formulare suggerimenti e/o presentare reclami per iscritto o verbalmente. Alle segnalazioni e/o reclami di facile soluzione sarà fornita risposta immediata. Nei casi più complessi verrà predisposta una procedura di non conformità, con la conseguente azione corretiva per evitare il ripetersi della situazione. Chiunque volesse esprimere le proprie osservazioni ed eventuali reclami può farlo tramite:

a) colloquio con gli operatori del Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service;
b) richiesta di colloquio con il Direttore Sanitario (per gli aspetti sanitari);
c) richiesta di colloquio con il Direttore Amministrativo (per gli aspetti di natura amministrativa e gestionale);
d) lettera in carta semplice;
e) segnalazione a mezzo fax al n. 0549 909299;
f) segnalazione a mezzo posta elettronica: info@sh.sm;
g) compilazione dell'apposito modulo distribuito a cura del Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service.

PARTECIPAZIONE E VERIFICA

La verifica sulla qualità del servizio e sull'attuazione degli standard viene effettuata tramite l'utilizzo di questionari sul grado di soddisfazione degli utenti ed osservazioni dirette.

Certificazione

Certificato N. IT10/0813

Il sistema di gestione per la qualità di

POLIAMBULATORIO S.H.
HEALTH SERVICE S.R.L.

Via dei Paceri, 86/A - 47891 FALCIANO (Repubblica di San Marino) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008

Scopo della certificazione:

Erogazione di prestazioni polispecialistiche mediche di diagnosi e cura in regime ambulatoriale : visite polispecialistiche, diagnostica strumentale. Servizi di riabilitazione e terapia fisica.

Settore EA: 38B

Questo certificato è valido dal 27/07/2013 fino al 27/07/2016.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 06/07/2016.
Rev. 3. Certificata dal 27/07/2010

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Certificazione rilasciata in conformità al regolamento Tecnico ACCREDIA RT-04

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1

Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali del Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.

Emergenze, norme antincendio e antinfortunistiche

Il Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service è dotato di un Piano d'emergenza, con specifiche procedure operative, in grado di scattare tempestivamente ed in modo preordinato. Il piano di emergenza è finalizzato a:
- ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa di eventi calamitosi (incendi, terremoti, ecc.);
- portare soccorso alle persone eventualmente colpite;
- delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre i danni.
- il Poliambulatorio è dotato di apparecchio Defibrillatore semi-automatico.

Il personale è stato specificatamente addestrato ad intervenire in caso di incendio e per tutelare la sicurezza degli utenti.

Dove siamo

- Il Poliambulatorio è ubicato nella Repubblica di San Marino, in località Rovereta, facilmente raggiungibile grazie al collegamento con la Superstrada Rimini-San Marino in cui ci si immette direttamente all'uscita dell'autostrada Rimini Sud (per chi volesse è possibile consultare la mappa sul nostro sito www.sh.sm). È presente un ampio parcheggio facilmente accessibile anche per pazienti disabili.

SH HEALTH SERVICE

Poliambulatorio Medico Specialistico SH Health Service S.r.l.
Via Dei Paceri 86/A, 47891 Falciano, Repubblica di San Marino | C.O.E. SM21349
tel. 0549 909299 - fax 0549 909299

www.sh.sm *info@sh.sm*